

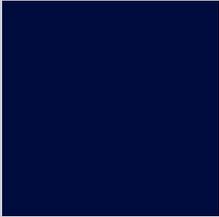
**COLLOQUE  
PROFESSIONNEL**

**PRENDRE EN COMPTE LES  
BESOINS DU PATIENT OU DE LA  
PERSONNE ACCOMPAGNÉE**

**PROGRAMME DÉTAILLÉ**

**MARS 2025**

# PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS DU PATIENT OU DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

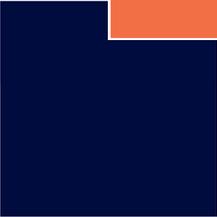


## DATE

**JEUDI 20**  
**VENDREDI 21**  
**MARS 2025**

## ORIGINE DU PROJET

Une volonté du cabinet ACOA de mobiliser et rassembler les professionnels du soin, de la relation d'aide, d'accompagnement ou de l'éducation autour de thématiques de réflexion en lien avec les pratiques professionnelles.



## CONTEXTE GÉNÉRAL

La crise sanitaire liée au COVID-19 a été suivie d'une crise sociale en Guadeloupe, en Martinique et en Guyane. L'obligation vaccinale des soignants a entraîné un refus marqué de la vaccination. Cet événement est venu mettre en lumière la tension entre la mission de protection des publics et le besoin de sécurité, de reconnaissance et de sens des professionnels.

A cette occasion, on a pu observer le renforcement des aspirations individuelles des citoyens au sein de la société. En effet, la forte mortalité lors de la pandémie mondiale de 2020 a mis en évidence dans le monde occidental la fragilité de l'existence et la nécessité de profiter individuellement de sa vie.

Dès lors, on observe un renforcement de la tendance à poursuivre en priorité des objectifs personnels et privés au profit d'un épanouissement personnel. La dimension institutionnelle ou collective de la vie semble plus secondaire désormais ou reléguée à un rôle davantage utilitaire.

Dans un contexte de diminution des financements publics, les professionnels ne souhaitent plus compenser systématiquement les défaillances du système par un surcroît d'engagement personnel. Par ailleurs, les associations d'usagers souhaitent mettre en évidence leur participation effective à leur vie et leur projet.



# JUSTIFICATION DU PROJET

## Problématique

Quels repères conceptuels pourrait-on se donner en ce qui concerne la réponse à apporter aux besoins des usagers ? (besoin de, besoin que, besoin pour)

Dès lors, comment prendre en compte les besoins et attentes légitimes des personnes sans s'y perdre ? Y a-t-il des limites à cette prise en compte des besoins ?

De quelle manière l'institution ou le service peuvent-ils apporter du soutien méthodologique et de l'étayage aux professionnels pour identifier et organiser la réponse aux besoins des usagers ?

Comment organiser le partage de l'identification des besoins et la mise en œuvre d'action pour y répondre avec la participation des personnes elles-mêmes ?

Les professionnels ont-ils réellement conscience de leurs propres besoins alors même qu'ils exercent leur mission ?

Se sont-ils autorisés à exprimer à eux-mêmes leurs propres besoins et à accueillir ceux des autres ? Savent-ils exprimer leurs besoins et aider les usagers à en faire autant (espace sécurisée) ?

## Cibles

- Membres d'associations
- Gestionnaires des établissements et services sanitaires, sociaux et médicosociaux,
- Cadres professionnels du soin, de la relation d'aide, d'accompagnement ou de l'éducation,
- Usagers et leurs représentants,
- Acteurs du monde de l'entreprise.

## Prérequis

Expérience professionnelle

## Débouchés

Cette action de formation ne permet d'accéder à l'exercice d'un métier en particulier.



# JUSTIFICATION DU PROJET

## Objectifs généraux

Découvrir les enjeux et les leviers de la prise en compte des besoins des patients, des personnes accompagnées et de leur entourage.

## Objectifs opérationnels

- Situer le contexte réglementaire et budgétaire et les orientations des politiques publiques autour des besoins des usagers
- Mettre en perspective la notion de besoins issue de la nomenclature SERRAFIN PH et celles que peuvent en avoir les personnes, leurs représentants et les professionnels ou la littérature scientifique.
- Interroger la capacité des institutions d'accueil et d'accompagnement à identifier, à caractériser, à recueillir et à prendre en compte les besoins des usagers et des professionnels pour y répondre
- Mettre en évidence des méthodes d'accompagnement susceptibles de faciliter l'identification, l'expression, la prise en compte et l'évaluation des besoins des personnes
- Identifier des méthodes et outils pour faciliter le repérage des besoins de façon partagée et l'élaboration d'un projet.
- Mettre en dialogue la recherche d'une qualité de vie pour les personnes accompagnées et d'une qualité au travail pour les professionnels.

## Qualification des formateurs

Psychiatres, docteurs en médecine, docteurs en psychologie, psychologues, directeurs d'établissement médicosociaux, consultants médicosociaux

## Equipements techniques, matériels, locaux

Vidéoprojecteur, écran, salle de formation, ressources vidéos accessibles en replay

## Méthodes pédagogiques

Démarche expositive et participative, ateliers d'expérimentation

## Moyens humains

Conférenciers, intervenants



# JUSTIFICATION DU PROJET

## Modalités d'entrée dans l'action de formation

- Fiche d'inscription remplie
- Devis et convention de formation signés et tamponnés
- Paiement intégral à l'inscription en ligne

## Modalités de paiement

- Paiement intégral à l'inscription à l'action de formation.
- Plateforme de paiement en ligne.

## Nombre de places

- 150 places

## Prix

**-INSTITUTION (Employeur, OPCO, FIFPL, AGEFICE, POLE EMPLOI) :**

1 à 4 inscriptions / participant : 405 €/personne

**-INSTITUTION :** À partir de 5 inscriptions et + / participant : 369,9 €/personne

**-PARTICULIER (sans prise en charge, OPCO, FIFPL, AGEFICE, POLE EMPLOI) :** 200 €/personne

**-Étudiant et demandeur d'emploi (sur justificatif, nombre de places limité) :** 97,9 €/personne



## Documents de suivi

- Liste d'émargement des stagiaires
- Attestation de présence

## Documents d'évaluation

- Questionnaire d'identification des besoins
- Questionnaire d'évaluation de la formation

## Niveau de sortie

Pas de certification de formation

## Validation de la formation

Attestation de fin de formation

## Domaine de formation de rattachement

Approches humaines de la relation

## Code NSF

330 - Spécialités plurivalentes  
sanitaires et sociales

## FORMACODE

AIDE MÉDICO-SOCIALE 44022

DURÉE: 7H

# JOUR 1 DÉTAILLÉ

## POSER LES FONDAMENTAUX DE LA NOTION DE BESOINS DES PERSONNES

8H00	Accueil des participants
8H30	Mot de bienvenue - Introduction du colloque
8H40	Théâtre – Prestation artistique sur la prise en compte des besoins en territoire des Antilles ou de la Guyane
09H10	Les besoins de la personne vulnérable vus des politiques publiques ( <i>approche humaine de la relation</i> ) Carine LICAN
09H45	De quels besoins parle-t-on ? revue de la littérature scientifique ( <i>approche anthropologique</i> ) Dr Hélène MIGEREL
10H30	PAUSE
10H55	Qu'est-ce qui pourrait faire obstacle à la prise en compte des besoins des patients ou des personnes accompagnées ? Dr Catherine DUCOMMUN NAGY
11H45	Prendre en compte ses propres besoins en tant que professionnel de la relation d'aide avec l'auto-hypnose - Dr Dimitri COCOYER
12H15	échanges avec la salle
12H30	PAUSE DÉJEUNER
14H00	Les besoins de la personne vue de l'approche interpersonnelle TIP – Dr Jean-Luc PHAROSE
14H30	Ateliers d'expérimentation : Approche interpersonnelle TIP - Dr Jean-Luc PHAROSE – Atelier TLMR avec Agnès NICOLE & Dr Dimitri COCOYER
16H30	MOT DE LA FIN

JEUDI 20 MARS 2025



DURÉE : 7H

# JOUR 2 DÉTAILLÉ

## REPÉRER ET PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS DES PERSONNES

8H30 **Prestation artistique sur les besoins**

---

8H40 La pourvoyance aux besoins de l'enfant – un outil pour le projet pour l'enfant en protection de l'enfant  
**Serge ESCOTS** de l'IAC de Toulouse

---

9H15 **Prise en compte des besoins & alliance relationnelle en approche systémique**  
**Véronique ENNES** thérapeute systémicienne & consultante ACOA

---

9H50 La présentation du cycle long Pratiques systémiques et thérapies familiales 2026  
**Camille RIGAUDEAU** de Pégase Processus de Rennes

---

10H30 **PAUSE**

---

10H50 **La rencontre autour des besoins dans la Communication NonViolente CNV –**  
**Pascale BENOUE T TERRO** formatrice CNV, coach professionnelle & consultante ACOA

---

11H25 **Conduire le questionnement éthique autour des besoins de la personne accompagnée et ceux du professionnel**  
**Marc BERNOS**

---

12H20 **échanges avec la salle**

---

12H30 **PAUSE DÉJEUNER**

---

14H00 **Ateliers d'expérimentation : Communication NonViolente CNV –**  
**Pascale BENOUE T TERRO**, formatrice CNV, coach professionnelle & consultante ACOA

---

**Ateliers d'expérimentation : Pratiques systémiques**  
**Véronique ENNES**  
thérapeute systémicienne & consultante ACOA

---

16H00 **MOT DE CLÔTURE DU COLLOQUE**

VENDREDI 21 MARS 2025

